



## **3 de abril de 2020: Actualización sobre los procedimientos en la tienda**

El Departamento de Mantenimiento de Neumáticos de Sullivan está en el proceso de visitar todas nuestras instalaciones comerciales para instalar escudos de estornudos de transacciones en el mostrador de ventas frontal en un lugar apropiado donde se realizará la transacción. Se están iniciando en Bangor, Maine el 6 de abril y trabajando hacia el sur.

Seguiremos adhiriendo a los 6 pies de separación, pero nos daremos cuenta de que hay casos en los que esa distancia puede estar más cerca. Por esta razón, todos los materiales (papeles, llaves, etc.) pasados entre nuestros empleados y nuestros clientes se harán bajo la guardia de estornudos para protegerse unos a otros.

Nuestro objetivo es mantenernos seguros y saludables, y continuaremos implementando procedimientos y pautas que se alineen con este objetivo.

Consulte la actualización del 18 de marzo de [2020](#) a continuación para ver opciones de servicio adicionales para nuestros clientes.

## **24 de marzo de 2020: Actualización de negocios en Maine**

Sullivan Tire and Auto Service se clasifica como un "Servicio Esencial COVID-19" bajo Instalaciones de Reparación y Mantenimiento De Automóviles, y por lo tanto permanecerá abierto durante la orden ejecutiva puesta en marcha por la Gobernadora Janet Mills. La orden comienza el miércoles 25 de marzo a las 12:01 a.m. y permanecerá en su lugar durante dos semanas hasta el miércoles 8 de abril a las 12:00 a.m. en Maine.

## **23 de marzo de 2020: Actualización de negocios en Massachusetts**

Sullivan Tire and Auto Service se clasifica como un "Servicio Esencial COVID-19" bajo Instalaciones de Reparación y Mantenimiento De Automóviles, y por lo tanto permanecerá abierto durante la orden de emergencia puesta en marcha por el gobernador Charlie Baker que comienza el martes 24 de marzo al mediodía y hasta el martes 7 de abril al mediodía en Massachusetts.



## 18 de marzo de 2020: Actualización en lo que respecta a COVID-19

A nuestros valiosos clientes,

Sabemos que su vehículo es muy importante para usted y queremos hacer las cosas lo más seguras y convenientes para usted como sea posible en estos tiempos sin precedentes. Seguimos siguiendo las directrices de los CDC como se indica en nuestra comunicación anterior con usted y continuamos monitoreando de cerca la situación. Estamos implementando pasos adicionales detallados a continuación.

**STORES DE LIMPIEZA:** Hemos realizado inversiones adicionales en servicios de limpieza profesional para nuestras ubicaciones.

**SERVICIOS ADICIONALES AL CLIENTE:** Con efecto inmediato, estamos instituyendo este servicio OPCIONAL.

- **Servicio de registro de entrada en la acera.** Simplemente llámenos desde el estacionamiento de su Sullivan Tire local, y un representante de Sullivan Tire le dará la bienvenida al aire libre y tomará sus llaves. Si necesita un viaje a casa, estaremos encantados de proporcionarle un servicio de Lyft sin cargo alguno. Cuando su vehículo esté listo para ser recogido, el servicio Lyft le traerá de vuelta. No habrá necesidad de que usted entre en el edificio en absoluto.
- **Servicio limitado de recogida/entrega de vehículos. (Actualizado el 23 de marzo de 2020)** Ofrecemos un servicio limitado de recogida y entrega de vehículos en la mayoría de nuestras ubicaciones. Dependiendo de la dotación de personal y la demanda, este servicio se ofrecerá caso por caso.
  - Llame a su local de Sullivan Tire and Auto Service para concertar una cita para recogerla.
  - Le pediríamos que esté dentro de un radio de 8 millas de una de nuestras ubicaciones de Sullivan Tire and Auto Service. Si usted está fuera de este radio y no tiene otra opción para obtener sus servicios de vehículo, por favor llame a su tienda local y haremos todo lo posible para acomodarlo.
  - **Háganos saber si usted es un trabajador de la salud o socorrista y necesita su vehículo para llegar al trabajo. Será una prioridad para nosotros servirle.**
  - **Nuestros clientes de mayor edad y mayor riesgo también tendrán prioridad para este servicio.**

Por supuesto, usted es más que bienvenido a venir a la sala de espera como lo haría normalmente. Esta es simplemente una opción adicional que queremos ofrecerle a usted, nuestros valiosos clientes.



**HORAS DE ALMACENAMIENTO REDUCIDO:** A partir del lunes 23 de marzo, estamos cambiando nuestras horas de operaciones. Todas las tiendas estarán abiertas de 7:00AM a 4:00PM de lunes a sábado. Las ubicaciones que están abiertas los domingos permanecerán cerradas los domingos hasta nuevo aviso.

Como se indicó anteriormente, seguimos siguiendo esto de cerca y le actualizaremos aún más a medida que surja la necesidad.

Gracias y quédate bien,

Su equipo de neumáticos Sullivan

## **13 de marzo de 2020: COVID-19**

A nuestros valiosos clientes,

Nuestra máxima prioridad es la seguridad y el bienestar de todos los que nos conectamos. Reconocemos y entendemos que muchos de ustedes tienen preocupaciones sobre el coronavirus (COVID-19). Por lo tanto, queremos actualizarle sobre todo lo que estamos haciendo para proporcionar un entorno seguro para nuestros clientes y nuestros empleados.

En primer lugar, estamos monitoreando de cerca los últimos acontecimientos y siguiendo las instrucciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus puntos de vista) de los Estados Unidos.

En segundo lugar, hemos tomado y seguiremos tomando medidas preventivas para reafirmar su salud y seguridad en nuestras instalaciones. Al hacer nuestra parte para frenar la propagación del virus estamos:

- Trabajar diligentemente para abastecer a nuestras tiendas con desinfectantes y productos de limpieza.
- Continuar practicando una buena limpieza diaria.
- Invertir en limpiezas adicionales de áreas cuando sea necesario.
- Limitar el viaje y practicar el "distanciamiento personal".
- Fomentar un mayor lavado de manos.
- Instar a los empleados y clientes que no se sienten bien a quedarse en casa.

Permaneceremos abiertos a los negocios y practicaremos las salvaguardias anteriores. Tenemos un fuerte compromiso de nuestros proveedores y nuestro estado actual de operaciones



asegura que estamos siendo vigilantes mientras continuamos proporcionando el mejor servicio y productos a nuestros clientes.

Sullivan Tire se toma en serio el bienestar de nuestros clientes y empleados y está haciendo todo lo posible para garantizar que se sienta seguro. Esperamos que nuestras acciones le den la seguridad de que somos y seguiremos siendo prudentes. Estamos evaluando continuamente la situación, y si necesitamos revisar nuestras prácticas actuales, lo actualizaremos en consecuencia.

Para obtener información adicional sobre COVID-19:

- Visite el sitio web de los Centros para el Control de Enfermedades en <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>
- Comuníquese con su departamento de salud local.

Estamos todos juntos en esto y continuaremos tratando a cada cliente y empleado como un miembro de la familia como lo hemos hecho con éxito durante los últimos 65 años.

¡Por favor, cuídate!

Estar bien,

Su equipo de neumáticos Sullivan